

Le bureau de poste des 3 cités ne doit pas fermer.

La Direction de La Poste a donc décidé de fermer le Bureau de Poste des 3 Cités. Elle envisageait depuis quelques mois sa transformation en bureau facteur guichetier, c'est à dire avec une ouverture maximale de 15h par semaine du lundi au vendredi. Généralement cette situation annonce la disparition prochaine du bureau. Profitant de la mise hors d'usage de ce bureau lors des événements de juin dernier, La Poste ne s'est pas embarrassée avec la phase transitoire du bureau facteur-guichetier et décide donc de ne pas le rouvrir, donc de le fermer purement et simplement.

Ce bureau est pourtant indispensable à la vie des habitants du quartier : pour SUD PTT il est donc indispensable qu'il rouvre tel qu'il était, en tant que bureau de proximité, et ce dès que possible.

La fermeture du bureau des 3 Cités s'inscrit dans un vaste programme de démantèlement du Service Public Postal, sagement mené depuis bien des années par les gouvernements successifs et la Direction de La Poste.

Pour justifier la fermeture d'un bureau, La Poste prétexte généralement la baisse de sa fréquentation. Or, malgré qu'elle mette tout en œuvre pour inciter les usagers à désertier les bureaux et à utiliser les services en ligne, argumentant la disponibilité 24h/24 et ce gratuitement (encore heureux que l'utilisateur utilisant la Poste en ligne ne soit pas taxé car il fait ses opérations lui-même à la place des salariés de la Poste) .... malgré cela, la fréquentation des bureaux de Poste, dont celui des 3 Cités, ne diminue pas autant que veut le faire croire la Poste : il suffit de voir les files d'attente certains jours.

La fermeture du Bureau des 3 cités ...

- c'est la disparition des services postaux de proximité (courrier – banque postale)
- c'est la disparition du distributeur automatique de billets (rappelons que les retraits avec une carte de la Banque Postale à un distributeur de La Poste sont gratuits, mais sont taxés dans les distributeurs d'autres banques à partir du 4ème retrait mensuel).
- c'est enfin l'obligation pour les usagers des 3 Cités de se déplacer dans d'autres quartiers, là où il reste encore des guichets de la poste, notamment au Grand Large, dans la galerie marchande de Leclerc. Ils viendront alors grossir les files d'attente de ces autres bureaux. Les conditions de travail des guichetiers de la Poste s'en verra dégradé, tout comme le service rendu aux usagers.

Même si La Poste proposait une transformation du bureau des 3 Cités en agence postale communale (c'est à dire, la reprise des services de la Poste par l'annexe de la Mairie), ou en relai urbain (c'est à dire dans un bureau de tabac, uniquement pour du service courrier), ou en relai poste (chez des commerçants), il n'en demeure pas moins que le service public serait mis à mal, les services proposés dans ces agences de substitution étant réduits au strict minimum, que ce soit pour la partie courrier et surtout pour les opérations bancaires (retraits d'un montant très limité, pas de chèque de banque, pas d'ouverture de compte, très peu d'opérations bancaires possibles, aucune décision à la place de La Poste, etc...)

Pour le département de la Vienne, la Poste annonce, au 1<sup>er</sup> juillet 2023, 173 points de contact sous les formes suivantes :

- 53 vrais bureaux de proximité dont 4 France services (= bureaux «accueillants» des points services d'autres administrations tels qu'impôts, CAF, Sécu, pôle emploi)
- 82 agences communales
- 38 relais poste (chez un commerçant lambda) ou relais urbains (en bureau de tabac)

Donc sur 173 points dits « de contacts », 120 étaient de « vrais bureaux de Poste », et ne sont plus de « vrais bureaux de Poste » ... et le carnage continue. Le dernier bureau fermé et transformé en agence postale le 2 octobre a été celui de Saint Georges les Baillargeaux.

Dans l'année, ont également fermé, Buxerolles, Mignaloux-Beauvoir, Nouaillé Maupertuis, Fontaine le Comte pour ne citer que ceux là.

Nous avons appris en début de semaine dernière la fermeture du bureau de Châtelleraut Plaine d'Ozon, à l'occasion également de sa mise hors d'usage lors des événements de juin. Il ne rouvrira donc pas et sera peut-être transformé en format agence postale communale début 2024 ... mais rien de sûr.

Celui des Couronneries devrait renaître de ses cendres, une réouverture dans des locaux temporaires semble être à l'étude en attendant sa reconstruction ... Mais par contre, aucune information pour celui de Bel-Air.

A ce rythme, le paysage postal rural sera réduit à néant très prochainement. L'urbain sera fortement détricoté. Les usagers seront contraints de se déplacer en voiture ou en transports en commun, lorsque ceux-ci existent, pour avoir accès à un service public. L'écologie version postale !

Ce dépeçage progressif du Service Public postal touche l'ensemble des services de la Poste , notamment la distribution du courrier, avec toujours moins de facteurs qui doivent supporter des tournées toujours plus grosses, dégradant ainsi considérablement leurs conditions de travail. Le Tri Postal n'est pas en reste puisque La Poste vient d'annoncer le projet de quasi-fermeture du centre de tri (PIC : Plateforme Industrielle Courrier) de Migné-Auxances à l'horizon 2026, et probablement avant : le courrier actuellement traité par la PIC de Migné serait transféré aux PIC de Bordeaux et de Tours, et il ne resterait à Migné-Auxances à peine 60 travailleurs et travailleuses sur les 250 actuels : c'est donc 190 personnes qui vont devoir être reclassées alors qu'à ce jour il n'y a que 7 postes à pourvoir à La Poste Vienne. L'inquiétude et la détresse s'emparent des collègues de la PIC de Migné.

SUD PTT a toujours combattu la politique de casse des services publics, à commencer par France-Telecom , laboratoire de la privatisation des services publics et devenu Orange, avec toutes les conséquences que cela a sur la qualité du service rendu et les conditions de vie au travail. Aujourd'hui, c'est l'ensemble des services publics qui sont sacrifiés sur l'autel de la rentabilité et du profit. Nous revendiquons le retour de vrais services publics de proximité dans les différents secteurs, de la Poste bien-sûr , mais aussi des collectivités territoriales, de la santé , de l'éducation, des énergies et télécommunications, des transports ... de vrais services publics qui permettent de satisfaire les besoins d'intérêt général, et de contribuer à la solidarité et à la cohésion sociale, culturelle et économique de la société, et ce, hors de la logique du marché et de la recherche de profits.

Pour l'heure, SUD PTT 86 soutient les habitant-e-s du quartier dans leur combat. Ensemble, usagers et comité de quartier, organisations syndicales et politiques, travailleurs e travailleuses de la Poste, élu-e-s, exigeons le maintien et la réouverture rapide de ce bureau de poste de proximité des 3 Cités.