



Communiqué de presse CGT Konecta Poitiers.

Après plusieurs tentatives, ces derniers mois, lors de réunions CSE ou de négociations avec la direction de Konecta, de faire entendre raison sur le pouvoir d'achat et les conditions de travail des salariés, **la CGT** a profité de la venue sur site de la direction nationale, jeudi 28 mars, pour lancer un appel à la grève et demander à ce qu'une délégation soit reçue.

Jérôme Guillot, Délégué syndical Central **CGT Konecta** indique : « Nous n'aimons pas en arriver là, mais quand toutes les portes restent fermées des mois durant, c'est la seule solution pour se faire entendre ».

La direction a refusé de recevoir la délégation syndicale **CGT**, sous prétexte qu'elle « *ne souhaite pas d'échange sous la pression et qu'un échange avec la direction ne peut pas être demandé par une seule organisation syndicale* ». Les salariés grévistes ont décidé de mettre en place une grève reconductible jusqu'à ce que la délégation soit reçue.

Les revendications :

-augmentations de salaire en respectant les différences entre coefficients. Les salariés payés pour la plupart au SMIC (dont certains avec plus de 20 ans d'ancienneté), n'y arrivent plus financièrement. Seule une poignée arrive à grappiller une part du gâteau correcte (primes importantes). Les autres ont des miettes.

-la possibilité de faire du télétravail 4 jours sur 5 pour ceux qui le souhaitent et qui sont aussi performants en télétravail que quand ils sont en présentiel. (vu le prix du carburant et l'éloignement à cause des loyers trop élevés autour de Chasseneuil ils économiseraient beaucoup. (ce qui aurait pour effet aussi moins de pollution)

-retour à l'ancienne mutuelle qui couvrait beaucoup mieux que la nouvelle mutuelle choisie par décision unilatéral de la direction depuis janvier 2024. De plus, elle coûte plus cher tout en imposant au salarié de couvrir toute la famille même si le conjoint est déjà couvert par son employeur.

Les salariés de Poitiers (konecta compte 130000 salariés dans le monde et est le 5^e groupe mondial de relation à distance) sont prestataires de service pour des grands groupes d'assurance réputés, d'énergie ou de télévision, et on leur demande d'être assureurs, vendeurs ou encore agents de recouvrement. Des métiers qui requièrent une grande expertise et non payés à leur juste valeur de qualification chez Konecta.